



L'Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

un/une **Technicien/technicienne en support informatique - Site DOUA**

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au cœur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :


45 300
étudiants
et étudiantes


4 900
personnels
titulaires et
contractuels


10 composantes
1 école
5 instituts


47 unités mixtes de recherche
15 unités de recherche
17 structures fédératives
dont **5** unités d'appui à la recherche


11 sites
3 campus


478 M€
de budget,
dont 315 M€ au titre
de la masse salariale

www.univ-lyon1.fr

Catégorie :	B	Concours	interne
Corps :	Technicien		
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Emploi type :	4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		
Affectation :	DSI - Pôle support	Localisation :	Campus LyonTech-La Doua
(Direction / service / composante / laboratoire)			43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE
Supérieur hiérarchique (n+1) :	Carole Clerc	Encadrement :	Non

Le service recruteur :

La direction du système d'information de l'université Lyon 1 est organisée en quatre pôles : Infrastructures, Métiers, Support et Organisation. Le poste est à pourvoir au pôle Support pour le site de la DOUA. Ce pôle met en oeuvre les moyens nécessaires (postes de travail, réseau, accès vpn, applications dédiées, etc) pour garantir aux personnels et étudiants un accès fiable et permanent à leurs données et à un ensemble de services numériques. Il est en charge de l'assistance aux personnels et aux étudiants dans leurs usages de l'informatique.

Descriptif du poste et des missions de l'agent :

Le technicien de support informatique est responsable de l'installation et de l'administration du parc matériel et logiciel des postes de travail fixes ou mobiles des personnels de l'université et des salles de TP informatiques à usage des étudiants et des enseignants. Il intervient sur le matériel et ses périphériques, le système d'exploitation, les services numériques, les applications métiers, les logiciels d'enseignement, la formation et les données de l'utilisateur. Il assiste les utilisateurs dans la mise en oeuvre et l'exploitation de leur environnement informatique et suit la mise en pratique des projets de la DSI. Il contribue à l'exercice du service par la rédaction de procédures et une participation aux événements annuels (inscriptions étudiantes, rentrée, campagne de télétravail, renouvellement des salles de TP). Ses principales missions sont :

1. Assurer l'installation et la conformité, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels & logiciels) ;
2. Prendre en charge le traitement des données, leur sécurisation et leur exploitation,
3. Assister et former les personnels et les étudiants dans leur usage des outils informatiques,
4. Réaliser de la conduite du changement face aux avancées technologiques (IA, travail à distance, chgt applicatif)
5. Participer aux projets et événements annuels,
6. Prendre en charge des interventions relatives à la cybersécurité

Activités principales :

- > Administrer et gérer des postes de travail sous Windows, Linux, MacOS et iPad OS,
- > Utiliser les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc : MCM, Apple Configurator
- > Créer et optimiser les séquences de tâches et packages d'applications dans MCM.
- > Accompagner les utilisateurs et leur assurer un support technique spécialisé.
- > Mettre au point la documentation des processus de mise en oeuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- > Tester et proposer de nouveaux outils informatiques pour la gestion du parc informatique et sa sécurisation.
- > Faire appliquer la PSSI et proposer des évolutions

Conditions particulières du poste : Travail occasionnel en dehors des heures ouvrées. Manutention.

- Compétences attendues :
- > Utilisation, configuration et maintenance des systèmes d'exploitation Windows, Mac OS, IOS & Linux
 - > Maitrise de l'outil MCM et Apple Configurator
 - > Capacité à opérer un langage de script parmi Bash, Python ou Powershell.
 - > Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
 - > Savoir diagnostiquer un problème informatique et apporter la solution adéquate.
 - > Sécurisation des postes de travail informatiques
 - > Savoir rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
 - > Savoir gérer des situations d'urgence et des aléas
 - > Savoir planifier et respecter les délais
 - >
 - >
 - >
 - >
- Connaissances :
- > Systèmes d'exploitation Windows, Linux, MacOS & iPad OS.
 - > Configuration et dépannage des périphériques
 - > Architecture et environnement technique du Système d'Information
 - > Les fondamentaux du réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, routage IP, WIFI, VPN, ToIP
 - > Les antivirus et les outils de sécurité pour les postes de travail informatiques
- Savoir être :
- > Faire preuve d'intelligence relationnelle
 - > Avoir l'esprit de service, aimer aider les autres
 - > Rigueur/Fiabilité, Sens de l'organisation
 - > Etre réactif et autonome
 - > Savoir prendre des initiatives.

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



ses engagements
égalité diversité,
laïcité,
lutte contre toutes
formes de
discrimination et de
harcèlement



ses conditions de travail
cycle hebdomadaire de
37h30,
48,5 jours de congés,
aménagement possible
du temps de travail sur
4,5 jours, télétravail
sous conditions

se former
être accompagné
handicap soutien
mobilité

son accompagnement professionnel
médecine de prévention,
service social, psychologue du travail,
correspondant handicap,
mission accompagnement
professionnel des personnels,
développement des compétences par
le plan de formation



**son action sociale
son offre culturelle**
prestations sociales
(crèche, centre de loisirs,
restauration collective...),
tarifs préférentiels loisirs,
équipements sportifs,
ateliers artistiques



son accessibilité
localisation à proximité
des grands axes routiers
et des transports en
commun, possibilité de
stationnement, locaux
sécurisés pour les vélos,
forfait mobilité durable

Pour candidater

Réaliser votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien

<https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do>

et renvoyer votre dossier avant le 27 avril 2023, 12 heures (cachet de la poste faisant foi).