



## **Programme de formation Tableaux de bord et pilotage**

Responsable pédagogique : Delphine Billouard-Fuentes

### **Objectifs**

Dans un contexte mondialisé et concurrentiel, les entreprises ont besoin d'avoir une connaissance précise de leur fonctionnement interne et de leur environnement. Dans le même temps, l'évolution des technologies a démultiplié la quantité de données disponibles. Il devient alors difficile pour les organisations d'avoir accès aux bonnes informations au bon moment.

Le module « Tableaux de bord et pilotage » a pour objectif de donner aux étudiants des savoirs et des méthodes pour être capable de mettre en œuvre et d'assurer le pilotage de la performance, à travers en particulier la création de tableaux de bord. A l'issue du module, les étudiants seront capables de concevoir et exploiter des outils de gestion et de décision.

### **Compétences visées**

- Connaître les concepts de base des tableaux de bord
- Savoir identifier les indicateurs de gestion les plus pertinents sur les trois grandes activités de gestion que sont : la gestion financière, le suivi de la production et la gestion des ressources humaines
- Connaître plusieurs outils permettant de construire des tableaux de bord
- Utiliser Microsoft Excel pour créer des tableaux de bord de qualité
- Assister la direction dans la prise de décisions

## **Programme détaillé**

### Partie 1 : Principes généraux des tableaux de bord

- Comprendre le rôle et les finalités du tableau de bord pour l'entreprise et ses acteurs
- La notion de performance et son suivi
- Comprendre les trois niveaux de contrôle et de pilotage : stratégique, de gestion et d'exploitation
- Définir les objectifs de l'organisation et de chacun de ses services

### Partie 2 : Indicateurs de gestion et suivi de la performance

- Construire des indicateurs et les choisir en fonction des objectifs
- Définir les objectifs associés aux indicateurs choisis
- Identifier les besoins de chaque utilisateur (management, équipe, partenaire)
- Savoir déterminer les niveaux d'information requis

### Partie 3 : Construction d'un tableau de bord à l'aide de Microsoft Excel

- Rappels sur les fonctions de base de Microsoft Excel
- Gestion d'un classeur (groupe de travail, formules 3D, consolidation)
- Fonctions de date et de texte
- Gestion d'une base de données et fonctions statistiques
- Tableaux croisés dynamiques
- Macros simples et programmation VBA de base

### Partie 4 : Conception de tableaux de bord financiers

- Rappels sur les états financiers
- Présentation sur les tableaux de bord financiers
- Mise en pratique à travers la réalisation de tableaux de bord en utilisant des états financiers déjà existants

### Partie 5 : Mise en pratique à travers le pilotage d'une entreprise dans un jeu d'entreprise

- Création de tableaux de bord pour le suivi du pilotage d'une entreprise fictive par groupes de 2 ou 3 étudiants

## **Evaluation**

- Exercices réalisés pendant les séances de cours
- Etudes de cas
- Pilotage pendant le jeu d'entreprise
- Présentation finale des tableaux de bord

## Intervenants

- **Delphine Billouard-Fuentes**, Professeur à l'EM Lyon en Systèmes d'information (parties 1, 2 et 5)
- **Corentin Bedetti**, diplômé de l'Ecole Centrale de Lyon et de HEC Paris, consultant dans le domaine de la finance (partie 4)
- **Christophe Raby**, formateur en bureautique expérimenté (partie 3)

## Planning

4/11	5/11	6/11	7/11	8/11
	Delphine Billouard-Fuentes 14h-17h	Christophe Raby 8h-12h	Autonomie	
11/11	12/11	13/11	14/11	15/11
FERIE	Christophe Raby 8h00-12h	Christophe Raby 8h-12h	Delphine Billouard-Fuentes 9h30-12h30 13h30-16h30	
18/11	19/11	20/11	21/11	22/11
Christophe Raby 13h-17h	Delphine Billouard-Fuentes 9h30-12h30 13h30-16h30		Corentin Bedetti 9h30-12h30 13h30-16h30	Corentin Bedetti 9h30-12h30 13h30-16h30
25/11	26/11	27/11	28/11	29/11
	Delphine Billouard-Fuentes 14h-17h	Christophe Raby 8h-12h	Christophe Raby 9h30-12h30 13h30-16h30	
2/12	3/12	4/12	5/12	6/12
	Delphine Billouard-Fuentes 9h30-12h30 13h30-16h30		Corentin Bedetti 9h30-12h30 13h30-16h30	Corentin Bedetti 9h30-12h30 13h30-16h30
9/12	10/12	11/12	12/12	13/12
Christophe Raby 13h-17h	Autonomie	Christophe Raby 9h30-12h30 13h30-16h30	Delphine Billouard-Fuentes + Christophe Raby 13h30-16h30	

100h de travail en autonomie viendront compléter ce programme pour que les étudiants puissent réaliser les exercices demandés, préparer les études de cas, prendre les décisions du jeu d'entreprise et créer les tableaux de bord attendus.